

POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Preduzeće TRANSAGENT OPERATOR DOO Beograd politiku kvaliteta i zaštite životne sredine uspostavlja, primenjuje i održava u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti na tržištu,

Preduzeće TRANSAGENT OPERATOR DOO Beograd teži da uvek i u potpunosti ispuni zahteve i očekivanja klijenata i krajnjih korisnika, kao i drugih zainteresovanih strana, uz stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja.

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine je uspostavljena i u skladu je sa politikom i svrhom postojanja preduzeća TRANSAGENT OPERATOR DOO Beograd i obuhvata:

- ⌄ Ispunjenje zahteva klijenata i krajnjih korisnika za uslugom visokog nivoa kvaliteta isporučene u ugovorenom roku;
- ⌄ Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenje obaveza prema državi;
- ⌄ Kontinuirano preispitivanje i unapređivanje integrisanog sistema upravljanja kroz jasno definisanje poslovnih procesa, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasnu primenu dokumentacije na svim nivoima unutar kompanije sa jasnom granicom individualne odgovornosti
- ⌄ Poštovanje zakona i propisa iz oblasti zaštite životne prilikom poslovanja;
- ⌄ Smanjenje ukupnog otpada kao i uklanjanja otpada, koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu;
- ⌄ Razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa isporučiocima;
- ⌄ Obezbeđenje kontinuiranog tehničko-tehnološkog razvoja procesa rada;
- ⌄ Ispunjenje očekivanja zaposlenih;
- ⌄ Motivisanje zaposlenih da aktivno učestvuju u unapređenju kvaliteta procesa rada.

Politika TRANSAGENT OPERATOR DOO Beograd predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva IMS.

Rukovodstvo periodično preispituje efikasnost svog IMS-a i svoje ciljeve kvaliteta i zaštite životne sredine u svrhu osiguranja njihove efektivnosti i kontinualne primenjivosti.

Rukovodstvo organizacije se obavezuje da će obezbediti resurse potrebne za ostvarivanje utvrđene politike i ciljeva IMS.

Beograd, april 2021.

TRANSAGENT OPERATOR DOO Beograd

Nemanja Živanović direktor